



Zoekprofiel

***Manager Zorg en Wonen
voor de regio Oost Nederland***

Esther van Zwol
Amersfoort, december 2020

Voor Philadelphia zijn we opzoek naar een ervaren Manager Zorg en Wonen voor een tweetal locaties in Barneveld en Arnhem. Een ervaren manager, iemand die de nodige vliegreun gemaakt heeft, die geïnvesteerd heeft in zijn of haar eigen ontwikkeling, kan relativeren en motiveren. Iemand voor wie leiderschap gaat over wie je bent en wat je meebrengt en niet over welke functie je bekleedt.

Dit zoekprofiel bevat de informatie die je nodig hebt om te toetsen of je past bij de organisatie, de functie en de opdracht van manager Zorg en Wonen.

De organisatie

Philadelphia ondersteunt door heel Nederland mensen met een beperking en helpt zo iedereen om het beste uit zichzelf te halen. De mensen kunnen bij ons wonen, intensieve zorg of ambulante begeleiding krijgen. De mensen kunnen ook komen logeren of hun dag zinvol invullen en steeds meer talenten ontdekken. Mensen kunnen zich zo ontwikkelen of misschien wel leren werken en een baan vinden. Kijken naar mogelijkheden en kansen.

Philadelphia ondersteunt ongeveer 8.000 cliënten vanuit ruim 500 locaties in heel Nederland. Dat varieert van ambulante begeleiding tot zeer intensieve zorg. De locaties zijn kleinschalig. Zo blijven ze verbonden met de buurt.



De Visie van Philadelphia

Wij hebben mogelijkheden en beperkingen. Ieder van ons. Of we sterk zijn of slim, man of vrouw, jong of oud, Christen, Moslim of Hindoe. Of we zorg verlenen of ontvangen ook dan hebben we allemaal onze mogelijkheden en beperkingen.

We hebben mogelijkheden ieder van ons. En net als ieder ander hebben we het recht om die mogelijkheden te ontwikkelen en te gebruiken. Om mee te doen in de maatschappij en onze bijdrage aan te leveren. Om onze grenzen op te zoeken en onze fouten te maken, om dingen uit te proberen en risico's te nemen. Want leven is groei en we hebben recht op een eigen leven. Met of zonder hulp, liefst zonder, maar kan het echt niet anders dan met.

Wij hebben aandacht nodig ieder van ons. De aandacht van mensen die van ons houden. Die ons ondersteunen als het nodig is en ons weten los te laten als het kan. Deskundige mensen met een hart op wie we kunnen vertrouwen. Die met ons genieten als we een stapje hebben weten te zetten. En ons nabijheid bieden op momenten dat we die nodig hebben.

Het Beste uit elkaar. Philadelphia

Feiten & Cijfers

Philadelphia beschikt over ruim 500 locaties. De omzet van Philadelphia steeg in 2019 naar € 401,9 miljoen. Het financieel resultaat in 2019 bedraagt € 7,6 miljoen positief en dat is € 0,1 miljoen lager dan in 2018.

Zorg & Wonen Regio Oost, heeft zo'n 30 locaties, met een gezamenlijke omzet van € 23 miljoen, waar 531 Cliënten wonen die worden begeleid door ruim 400 medewerkers. Hieraan wordt leiding gegeven door 14 locatiemanagers en een directeur.

Locatie Phila Uniek

Phila Uniek is een woonlocatie in Barneveld voor mensen met een verstandelijke beperking (VB) en licht verstandelijke beperking (LVB).

Phila Uniek heeft 30 appartementen. De 30 appartementen zijn verdeeld over 3 woonlagen, dus 10 appartementen per woonlaag. Iedereen woont zelfstandig, maar heeft wel ondersteuning. Daarnaast zijn alle lagen voorzien van een gezellig steunpunt. Dit is een ontmoetingsplek voor de bewoners.

Locatie De Twikkelstraat

De Twikkelstraat in Arnhem is een woonlocatie voor mensen met een verstandelijke beperking (VB). De Twikkelstraat is een bijzondere locatie. Het gebouw is helemaal vierkant met in het midden een mooie tuin vol bloemen. De bewoners wonen op de beneden en eerste verdieping. De begeleiders bieden alle hulp die de bewoners nodig hebben. In het huis zijn veel vrijwilligers actief die bijvoorbeeld met de bewoners gaan fietsen, wandelen of spelletjes doen.

Functie & Opdracht

Als manager is het aan jou om de visie en het beleid van Philadelphia en die van Regio Oost in afstemming met je directeur en collega's verder te vertalen en zorg te dragen voor het borgen daarvan in de teams en locaties. Je vormt met je collega locatiemanagers, de directeur, de managementassistenten, de controller en de HR adviseur samen het MT van de regio.

Het is van belang dat je de zorg voor de cliënt, zorg voor de medewerker en zorg voor de toekomstbestendigheid bewaakt. Bij de zorg voor de cliënt is de tevredenheid van de cliënten en hun verwanten een belangrijke graadmeter. Daarnaast is het bewaken en faciliteren van het welbevinden en de veiligheid van de medewerkers een belangrijk onderdeel van de werkzaamheden. Verder vertaal je zorg-, markt-, maatschappelijke- en innovatieve ontwikkelingen naar mogelijkheden voor medewerkers en cliënten.



Als manager geef je leiding aan verschillende teams. Met jouw regio directeur stem je je verantwoordelijkheden af en dat wat je nodig hebt voor jouw locaties in Barneveld en Arnhem, evenals je bijdrage op regioniveau en bij eventuele bijzondere opdrachten of projecten. Ook zorg je ervoor dat jouw regio directeur in afdoende mate op de hoogte blijft van het integrale 'reilen en zeilen' binnen jouw locaties. Omgekeerd houdt jouw directeur natuurlijk ook jou op de hoogte van alle voor jou relevante ontwikkelingen binnen de organisatie.

Als leidinggevende van Philadelphia werk je op basis van de sturingsprincipes:

- Liefde, lef en meesterschap;
- Zelforganisatie, regelarm en dienend leiderschap. Binnen Philadelphia is het van belang om continu te innoveren en de medewerkers hier ook toe te stimuleren. Je bent steeds bezig met 'hoe het beter kan'. Jij bent hier als manager een belangrijke motor in. Vanzelfsprekend draag je daarnaast met professionele liefde zorg voor alle aspecten van het leidinggeven aan medewerkers en het zorgdragen voor continuïteit binnen jouw locaties/diensten. Daartoe besteed je aandacht aan de instroom, doorstroom en het behoud van medewerkers (zoals werving, selectie, benoeming, beloning, opleiding & ontwikkeling). En ook aan vitaliteit en gezondheid (en daarmee dus ook aan preventie van verzuim en aan re-integratie na ziekte), bevordering dan wel demotie en ontslag.

Ten dele doe je dit zelf; ten dele doen jouw zelforganiserende teams of individuele medewerkers dit. Het is jouw taak en verantwoordelijkheid als leidinggevende om hen hierin te instrueren, te ondersteunen of te coachen en hen, waar nodig, hierin te faciliteren. Voor deze functie is het van belang dat je vanuit dienend leiderschap teams weet te coachen op weg naar zelforganisatie.

Jouw verantwoordelijkheden zijn onder andere:

- Bewaken van de kwaliteit van de verleende zorg, de tevredenheid van cliënten en verwanten.
- Realiseren van de afgesproken (financiële) doelstellingen.
- Stimuleren en faciliteren van de professionaliteit, de ontwikkeling en het welbevinden en de veiligheid van de medewerkers.
- Vertalen van de zorg-, markt-, maatschappelijke-, en innovatieve ontwikkelingen naar mogelijkheden voor medewerkers en cliënten.

Je stelt samen met jouw teams de jaarlijkse begroting, (deel)budgetten en het jaarplan van jouw locaties op. Je levert een (transparante) bijdrage aan de financiële gezondheid van jouw locaties, maar ook aan de regio Oost Nederland.

Jouw zelforganiserende teams dragen in principe zelf, binnen de door jou daartoe uitgezette formatieve, financiële en kwalitatieve kaders, zorg voor de werving, selectie, onboarding, inwerk- en ontwikkelprocessen van de teamleden.

Het is daarbij jouw taak en verantwoordelijkheid als leidinggevende om hen hierin te instrueren, te ondersteunen of te coachen en hen, waar nodig, hierin te faciliteren. Uiteraard laat je hierbij de teams zoveel mogelijk 'vrij', maar tegelijk bewaak je ook de kwaliteit van de in dienst zijnde medewerkers en de continuïteit van de zorg- en dienstverlening en stuur je hierin bij, wanneer dat nodig is.

Teneinde bij te dragen aan de werving en opleiding van nieuwe (zorg)professionals voor Philadelphia, stimuleer je jouw teams tot het opleiden van leerlingen en stagiaires. Daarbij adviseer en ondersteun je hen bij de inrichting en handhaving van het daartoe vereiste opleidingsklimaat binnen jouw locaties.

Profiel

Als leidinggevende straalt je vastberadenheid en zekerheid uit en draag je continu zorg voor het op peil houden van jouw eigen kennis en vaardigheden, op alle terreinen die relevant zijn voor jouw functie. Met dit alles ben je een levend voorbeeld en inspirator voor jouw medewerkers.

Binnen de regio of het cluster ben je bekend als specialist op één of meer relevante kennisgebieden. Je voegt extra waarde toe, door jouw kennis waar nodig en mogelijk te delen met medewerkers en collega's en deze in te brengen in regionale dan wel landelijke werk- en/of projectgroepen.

In jouw rol als coach van de onder jou vallende zelforganiserende teams weet je het belang van methodisch werken, leren en ontwikkelen en innovatie over te brengen en je stimuleert en ondersteunt of faciliteert dit wanneer dit nodig is. Ook ondersteun je jouw teams bij het invulling geven aan de verschillende teamrollen.

Bij verzuim en arbeidsongeschiktheid neem jij als leidinggevende de begeleiding van de betreffende medewerkers, gericht op een zo (voor)spoedig mogelijke re-integratie, op je. Je hanteert hierbij het zg. gedragsmodel. Ook hierin werk je vanuit de Philadelphia visie op verzuim. Je weet een klimaat te creëren waarbij interne (en indien nodig ook externe) mobiliteit bespreekbaar en bij voorkeur 'gewoon' wordt.

Zo bevorder je zoveel als mogelijk 'een frisse blik' bij jouw medewerkers en voorkom je eventuele uitval door bijvoorbeeld gebrek aan nieuwe uitdaging of ziekte/burn-out.

Je ziet de waarde van netwerken in en zoekt actief de samenwerking met anderen op. In de omgeving van je locaties geef je vorm aan -en stimuleer je het ontstaan van- netwerken en ketensamenwerkingen. Zowel binnen als buiten Philadelphia. Je denkt in kansen en mogelijkheden en durft daarbij te vernieuwen en gebaande paden te verlaten. Je werkt vanuit de principes van dienend leiderschap en weet een goede balans te vinden tussen zorg en zakelijkheid en wanneer jouw nabijheid wel of niet noodzakelijk is. Je kunt aantoonbare resultaten laten zien op het gebied van samenwerken en netwerken, initiëren en aansturen van projecten/ dienstverlening en van jouw impact als leider. Met jouw positieve energie haal je het beste uit cliënten, verwanten en medewerkers.

Functie-eisen

Jij hebt al enige jaren ervaring met het integraal leiding geven aan zorgteams, bij voorkeur binnen de VG sector. Jij hebt kennis op alle aspecten van kwaliteit en veiligheid en de ontwikkeling hierin. Je hebt HBO-werk en denkniveau met een pragmatische benadering en bij voorkeur een zorginhoudelijke opleiding (bijvoorbeeld een verpleegkundige achtergrond) eventueel aangevuld met een management opleiding en kennis van bedrijfsvoering.

Eigenschappen en gedrag:

- Je bent gedreven en hebt humor en lef.
- Je bent benaderbaar en in verbinding met het MT en de eigen teams.
- Je hebt een helicopterview en overziet actie en gevolg.

- Je biedt vrijheid, openheid en geeft richting aan de ontwikkeling van medewerkers en stimuleert het zelfstandig werken.
- Je bent in staat de contacten met de bewoners, lokale cliëntenraad, familieleden/mantelzorgers goed te onderhouden.

Competenties:

- Persoonlijk leiderschap
- Aanjager van zelfstandigheid en eigenaarschap
- Sociaal vaardig en verbindend
- Doelgericht en coachend
- Voldoende cijfermatig inzicht
- Besluitvaardig met lef
- Oplettend en proactief
- Gericht op samenwerking
- Spreek- en schrijfvaardig
- Reflectief en lerend

Arbeidsvoorwaarden

Philadelphia biedt je een uitdagende functie in een professionele organisatie. Er is veel ruimte voor jouw inbreng en jouw ontwikkeling. Je komt te werken in een leuk team met fijne collega's.

De organisatie biedt je het volgende:

- Allerlei trainingen om bij te blijven en fris te blijven in je vak.
- Faciliteiten om 'goed in je vel' te zitten.
- Een brutosalaris conform de CAO Gehandicaptenzorg van minimaal €3.189,- en maximaal €4.652,- (FWG 60) bij een fulltime dienstverband, gebaseerd op je ervaring en opleiding.
- Een contract voor bepaalde tijd, met als doel om dit -bij gebleken geschiktheid- om te zetten in een contract voor onbepaalde tijd.
- Een enthousiast Management Team dat samen verantwoordelijkheid draagt en je ondersteunt waar nodig.

Procedure

De procedure wordt begeleid door Esther van Zwol. Kandidaten kunnen solliciteren door hun CV en begeleidende motivatie (in één document) te verzenden via onze website; <https://vacature.deveghte.nl>. De uiterste inzenddatum staat vermeld op onze website.

Op basis van de ontvangen kandidaatstellingen wordt een selectie gemaakt en worden kandidaten uitgenodigd voor kennismaking bij de Veghte Werving en Selectie.

Na deze kennismaking, zal een selectie worden gemaakt van de kandidaten die op CV worden voorgedragen aan de opdrachtgever. Op basis van deze CV presentatie wordt de keuze gemaakt welke kandidaten zullen worden uitgenodigd voor een gesprek bij de opdrachtgever.

Een assessment maakt onderdeel uit van de procedure.

Tot slot winnen wij gaarne bij tenminste twee voormalige werkgevers referenties in. In overleg met de opdrachtgever en u wordt dit referentie onderzoek voor of na het assessment uitgevoerd.

De afronding van de procedure ligt voor een belangrijk deel in handen van Philadelphia en bestaat uit het overeenkomen van de primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden en het opstellen van de arbeidsovereenkomst. Er wordt gestreefd naar een zo spoedig mogelijke indiensttreding, echter in verband met de vakantieperiode zal de procedure langer dan gebruikelijk duren.

Contact

Esther van Zwol
José van Dijk (management assistent)

de Veghte Werving & Selectie
Ruimtevaart 24
3824 MX Amersfoort
T: 0346 – 33 33 33
W: <http://www.deveghte.nl/>
E: info@deveghte.nl